

СЕРВИС «МОБИЛЬНЫЙ БАНК» ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

www.gorod23.ru

Сервис «Мобильный банк» позволит Вам с помощью мобильного телефона в режиме реального времени управлять денежными средствами, находящимися на Вашем карточном счете, открытом в ОАО «Крайинвестбанк».

Сервис доступен для любых моделей телефонов, поддерживающих функцию отправки сообщений!

Если Вы являетесь абонентом МТС, Мегафон, Билайн или Теле2 то данный сервис для Вас!

Для управления карточным счетом достаточно отправлять соответствующие SMS-команды на короткий номер **своего** оператора сотовой связи:

74747 – для абонентов МТС

000306 – для абонентов Мегафон

2397 – для абонентов БиЛайн, Теле2

Все операции, связанные с переводом денежных средств, выполняются только за счет **свободных средств** на основном карточном счете (*т.е. денежные средства, за счет которых Вы хотите совершить платеж, должны находиться на Вашем счете, а не пополнены на Карту*). Если свободных средств для выполнения операции недостаточно – операция выполнена не будет, Вам придет сообщение об ошибке.

Внимание! При формировании SMS-команды ключевое слово «Card» можно писать русскими буквами «Кард».

Запрос списка команд

С помощью своего сотового телефона Вы можете совершать множество банковских операций. Для получения списка доступных команд Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card ?** (*обратите внимание! все параметры запроса разделяются пробелом, т.е. между словом «Card» и знаком «?» необходимо поставить пробел*)

Запрос остатка по основному счету

Для получения информации об остатке денежных средств на основном счете Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 3** (*обратите внимание! все параметры запроса разделяются пробелом, т.е. между словом «Card» и цифрой «3» необходимо поставить пробел*)

Запрос остатка по дополнительному счету

Для получения информации об остатке денежных средств на дополнительном счете Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 3 <название доп.счета >**

Пример. Допустим, при заполнении заявления Вы указали вклад, открытый в ОАО «Крайинвестбанк», в качестве дополнительного счета, назвав его «vklad». Для того чтобы узнать остаток по данному вкладу, Вам необходимо отправить SMS следующего формата:

Card 3 vklad (обратите внимание! все параметры запроса разделяются пробелом, т.е. между словом «Card», цифрой «3» и словом «vklad» необходимо поставить пробелы)

Запрос мини-выписки

Для получения мини – выписки о последних 5-ти операциях Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 3+**

Перевод средств с основного счета на дополнительный счет

Для осуществления перевода денежных средств с основного счета на дополнительный счет Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 1 <название доп.счета> <сумма>**

Пример. Допустим, при заполнении заявления Вы указали вклад, открытый в ОАО «Крайинвестбанк», в качестве дополнительного счета, назвав его «vklad». Для того чтобы перевести во вклад с Вашего основного карточного счета 7800 рублей 50 копеек Вам необходимо отправить SMS следующего формата: *Card 1 vklad 7800.50*

Пополнение баланса мобильного телефона

Для пополнения баланса мобильного телефона, привязанного к счету, Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 4 <сумма>**

Для пополнения баланса мобильного телефона, НЕпривязанного к счету, Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 4 <сумма> <10-ти значный номер>**

Пример: *Card 4 150 9184564563* – sms-команда на пополнение баланса сотового телефона 9184564563 на сумму 150 рублей.

Погашение кредитов, выданных ОАО «Крайинвестбанк»

Для погашения кредита, выданного ОАО «Крайинвестбанк», Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора одну из следующих команд:

Погашение кредита по графику:

Card 11 (если номер кредитного договора указан в заявлении о подключении Сервиса «Мобильный банк»)

Card 11+ <номер договора> (если номер кредитного договора НЕ указан в заявлении).

Частичное погашение основного долга:

Card 12 <сумма> (если номер кредитного договора указан в заявлении)

Card 12+ <сумма> <номер договора> (если номер кредитного договора НЕ указан в заявлении).

Досрочное погашение кредита:

Card 13 <сумма переплаты> (если номер кредитного договора указан в заявлении)

Card 13+ <сумма переплаты> <номер договора> (если номер кредитного договора НЕ указан в заявлении).

Налоговые платежи

Чтобы осуществить налоговый платеж, Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 9** <индекс документа> (индекс документа указан вверху Вашего налогового извещения/квитанции).

Блокирование карты

При утере карты или при подозрении, что Вашим счетом пользуются злоумышленники, Вы можете оперативно заблокировать карту. Для этого Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 2** – для блокирования карты основного счета

Card 2 <название доп.счета > - для блокирования карты дополнительного счета

Платежи по шаблонам

Вы имеете возможность совершать платежи и переводы денежных средств по ранее сформированным шаблонам. Так, единожды создав шаблон, Вы получаете возможность многократно проводить платеж по реквизитам, указанным в данном шаблоне (погашать кредиты, пополнять счета, открытые в других кредитных учреждениях и пр.)

Для осуществления платежей по шаблонам Вам необходимо:

1. Зарегистрироваться на сайте www.gorod23.ru (создать свой личный кабинет).

2. «Привязать» номер телефона к личному кабинету. Для этого Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора SMS следующего формата:

Card 10# <логин> <пароль>

Пример. логин личного кабинета – ivanov

пароль для входа в личный кабинет – bank

Для «привязки» номера телефона отправляем SMS:

Card 10# ivanov bank

3. Создать шаблоны в своем личном кабинете на сайте www.gorod23.ru

4. Подтвердить каждый созданный шаблон, отправив на короткий номер своего сотового оператора SMS следующего формата:

Card 10+ <имя шаблона>

5. Для осуществления платежа по шаблону Вам необходимо отправить на короткий номер своего сотового оператора команду **Card 10 <имя шаблона> <сумма>**

Пример. Вы создали шаблон для оплаты кредита на покупку телевизора и назвали созданный шаблон «CreditTV». Для того, чтобы подтвердить шаблон Вам необходимо отправить SMS следующего формата:

Card 10+ CreditTV

Для того чтобы совершить по данному шаблону платеж на сумму 4500 руб. 44 коп. отправляем SMS:

Card 10 CreditTV 4500.44

С подробной информацией и тарифами можно ознакомиться на сайтах www.gorod23.ru, www.kibank.ru, в любом дополнительном офисе ОАО «Крайинвестбанк» или по тел. 8-800-200-80-65 (звонок бесплатный), (861) 26-26-000, 210-48-29