

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА
в ПАО «Крайинвестбанк»,
по кредитам, предоставленным до 02.09.2018.**

Содержание.

1	Термины и определения.
2	Основные положения.
3	Порядок предоставления Кредита.
4	Порядок использования и погашения Кредита.
5	Права и обязанности Заемщика и Банка.
6	Обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору.
7	Срок действия Договора и прочие условия.
8	Порядок разрешения споров.
9	Ответственность сторон

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В тексте Договора и приложений к нему применяются термины, которые используются в следующем значении.

Анкета-заявление - Анкета-заявление на предоставление потребительского кредита¹, содержащая информацию о Заемщике.

Банк (Кредитор) – Полное наименование: Публичное акционерное общество «Краснодарский краевой инвестиционный банк»; Сокращенное наименование: ПАО «Крайинвестбанк»; Местонахождение: 350063, г. Краснодар, ул. Мира 34; Лицензия на осуществление банковских операций №3360, выданная 01.02.2016 Центральным банком Российской Федерации; Телефон: 8-(800)200-80-65 (далее Контакт-Центр); Официальный сайт: www.kibank.ru.

Заемщик/Заемщик и Созаемщик - физическое (-ие) лицо (-а), заключившее (-ие) с Банком Кредитный договор.

Задолженность по Договору/Задолженность - возникшие в связи с Договором обязательства Заемщика по уплате Банку: основного долга (суммы кредита), процентов, рассчитанных неустоек.

Индивидуальные условия Договора/Индивидуальные условия – индивидуальные условия Кредитного договора по соответствующей программе кредитования, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Банком и Заемщиком индивидуально.

Кредитный договор/Договор – договор потребительского кредита, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соответствующей программе кредитования, регулирующий отношения между Банком и Заемщиком. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

Мобильное приложение - версия Интернет-банка для мобильных устройств на системах iOS и Android.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях Кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности. Кредит может предоставляться в рублях Российской Федерации или иностранной валюте в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

Нерабочие дни - в рамках Договора нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

Общие условия Договора /Общие условия – настоящие Общие условия, установленные Банком в одностороннем порядке в целях их многократного применения.

Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору. При изменении Общих условий Банк уведомляет Заемщика путем публичного

¹ Вид потребительского кредита определяется в индивидуальных условиях Договора

оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и на официальном сайте web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.kibank.ru, а в случае изменения размера предстоящих платежей предоставляет информацию о предстоящих платежах, и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Заемщика, Заемщика и Созаемщика в Банк. Изменения, внесенные Банком в Общие условия становятся обязательными для Сторон, по истечению 10 календарных дней с даты размещения Банком в подразделениях и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.kibank.ru. В случае несогласия Заемщика с изменениями в Общих условиях Заемщик имеет право на расторжение Кредитного договора в порядке, установленном пунктом 4.3 настоящих Общих условий. В случае, если до вступления в силу внесенных изменений в Общие условия Банком не получено от Заемщика письменное Заявление о расторжении Кредитного договора данное обстоятельство является согласием Заемщика с изменениями в Общих условиях

Первичный кредит – кредит/кредитная карта, предоставленный (ая) Первичным кредитором физическим лицам в соответствии с кредитным договором.

Первичный кредитор – кредитная организация, либо иное юридическое лицо, имеющая (ее) права кредитора по Первичному кредиту.

Полная стоимость кредита (ПСК) – выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию кредита и погашения задолженности по кредиту, предусмотренные Индивидуальными условиями потребительского кредита, с которыми Заемщик ознакомлен на момент выдачи кредита.

Программа страхования – Программа коллективного добровольного страхования жизни и здоровья Заемщиков потребительских кредитов от несчастных случаев и болезней (для возрастной категории от 18 до 65 лет); Программа коллективного добровольного страхования жизни и здоровья Заемщиков потребительских кредитов от несчастных случаев (для возрастной категории от 65 до 70 лет); Программа коллективного добровольного страхования жизни и здоровья заемщиков потребительских кредитов ПАО «Крайинвестбанк» от несчастных случаев и болезней (для возрастной группы от 18 до 60 лет); Программа коллективного добровольного страхования жизни и здоровья заемщиков потребительских кредитов ПАО «Крайинвестбанк» от несчастных случаев (для возрастной группы от 61 до 70 лет).

Просроченная задолженность по кредиту - возникшие в связи с исполнением Договора обязательства Заемщика по уплате Банку суммы кредита (основного долга) неисполненные Заемщиком в сроки, предусмотренные Договором. Задолженность становится просроченной с даты, следующей за датой наступления установленного Договором срока исполнения соответствующих обязательств по погашению кредита (основного долга).

Система «Интернет-банк» – система дистанционного доступа к установленному Банком перечню банковских операций и услуг в сети Интернет.

Счет – текущий счет, открытый в валюте Кредита на имя Заемщика в Банке для целей исполнения Банком обязательства по выдаче Кредита путем зачисления на текущий счет и исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, а именно возврата (погашения) Кредита, уплаты процентов, уплаты неустойки.

Стороны – совместное упоминание Банка и Заемщика по тексту настоящих Общих условий Договора.

Электронный документ (ЭД) – документ в электронной форме, определяемый в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», подписанный Электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента. Целостность, подлинность и конфиденциальность ЭД обеспечивает средствами Электронной подписи, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением условий Правил комплексного обслуживания и Соглашения об ЭДО.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре применяются в том значении, в каком они используются в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Крайинвестбанк»

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и определяют общие условия договора потребительского кредита по видам потребительских кредитов: «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ», «ВЫГОДНЫЙ КРЕДИТ».

Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

2.2. Индивидуальные условия для каждой конкретной сделки согласовываются Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях, которые совместно с Общими условиями, но не исключительно, составляют Кредитный договор.

2.3. В случае противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями, последние имеют преимущественную силу.

2.4. При предоставлении Кредита Кредитор информирует Заемщика о величине полной стоимости Кредита, путем размещения данной информации в рамке в правом верхнем углу первой страницы Кредитного договора.

Расчет полной стоимости кредита осуществляется Кредитором в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При изменении условий Кредитного договора, влекущих изменение полной стоимости Кредита, в случаях предусмотренных Индивидуальными условиями, Кредитор уведомляет Заемщика о полной стоимости Кредита одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

2.5. Кредитор передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в Бюро кредитных историй.

2.6. Заемщик проинформирован Банком о возможности кредитования без обязательного заключения договора страхования жизни и здоровья на условиях, сопоставимых по сумме и сроку возврата потребительского кредита с условиями потребительского кредита, предусматривающего заключение договора страхования жизни и здоровья.

2.7. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Заемщик оформляет Анкету-заявление по форме, установленной Банком.

В случае если решение о заключении Договора не может быть принято Банком в присутствии Заемщика, Банком на Анкете-заявлении о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема.

По результатам рассмотрения Анкеты - заявления Банк может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора. Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях».

Банк извещает Заемщика о принятом по результатам рассмотрения Анкеты-заявления решении по выдаче/отказе в выдаче Кредита способом, указанным Заемщиком в Анкете-заявлении.

Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении потребительского кредита, иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Банком бесплатно.

2.8. При принятии Банком положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита по результатам рассмотрения Анкеты-заявления, между Банком и Заемщиком заключается Кредитный договор путем присоединения Заемщика к настоящим Общим условиями Договора посредством подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

2.9. Кредитный договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем положениям, изложенным в Индивидуальных условиях Договора.

Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на заключение Кредитного договора на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления ему Индивидуальных условий Договора.

Заемщик сообщает Банку о своем согласии заключить Кредитный договор и получить Кредит путем подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора в течение срока, установленного настоящим пунктом. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий Договора осуществляется исключительно в помещении Банка в присутствии работника Банка. Банк проставляет отметку на Индивидуальных условиях Договора о дате их приема, указанная дата является датой заключения Кредитного договора.

В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора.

2.10. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п.2.10 настоящих Общих условий, Договор не считается заключенным.

2.11. При заключении Кредитного договора Банк обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора (далее - График платежей). В случае изменения размера предстоящих платежей Банк предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах – новый График платежей при личном обращении его в Банк или способом указанным в п.7.3 настоящих Общих условий Договора.

2.12. Информация о расходах Заемщика и полной стоимости Кредита представляется в Индивидуальных условиях Договора. Новое уточненное значение полной стоимости Кредита определяется, исходя из остатка ссудной задолженности с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Кредитного договора. Информация о новом уточненном значении полной стоимости Кредита доводится до сведения Заемщика в

соответствии с законодательством Российской Федерации, а также по запросу Заемщика при его обращении в Банк.

2.13. В случае если сумма Кредита, установленная Индивидуальными условиями Договора, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату обращения Заемщика за предоставлением Кредита, и в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Договором.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Срок предоставления Кредита истекает через 30 (тридцать) календарных дней с Даты заключения Кредитного договора.

3.2. Кредит предоставляется Банком на основании заявления Заемщика.

3.3. Кредит предоставляется способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора²:

- в безналичной форме путем перечисления всей суммы Кредита на Счет,
- наличными денежными средствами через кассу подразделения Банка, оформившего Заемщику Кредит.

В случае если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено открытие Банком Заемщику Счета, все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика Кредита, осуществляются Банком бесплатно.

3.4. Датой предоставления Кредита является³:

- дата зачисления Банком денежных средств на Счет (в случае выдачи Кредита на Счет);
- дата выдачи наличных денежных средств Заемщику в подразделении Банка, оформившем Заемщику Кредит (в случае выдачи Кредита наличными денежными средствами).

3.5. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично письменно уведомив об этом Кредитора в течение срока предоставления Кредита, определенного п. 3.1. Общих условий.

Непредставление Заемщиком Кредитору заявления о выдаче Кредита в течение срока предоставления Кредита, определенного п. 3.1. Общих условий, признается Сторонами как отказ Заемщика от получения Кредита.

При отказе Заемщика от получения Кредита, стороны признают Кредитный договор прекратившим свое действие.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ, ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ.

4.1. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом и расчет ежемесячных платежей.

4.1.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком на задолженность по основному долгу (Кредиту), начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях Договора, и фактического количества дней пользования Кредитом.

4.1.2. Увеличение Банком в одностороннем порядке процентной ставки за пользование Кредитом не допускается.

Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку за пользование Кредитом. При этом Банк в порядке, установленном в п.7.3 настоящих Общих условий Договора, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а также предоставить Заемщику информацию о предстоящих платежах при личном его обращении в Банк.

4.1.3. При начислении процентов за пользование Кредитом, в расчет принимается фактическое количество календарных дней в расчетном периоде, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

4.1.4. Погашение задолженности по основному долгу (Кредиту) и начисленным процентам за пользование Кредитом осуществляется в соответствии с Графиком платежей по Кредиту, в порядке, установленном п. 4.2. настоящих Общих условий Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

² Способ выдачи Кредита определяется в Индивидуальных условиях Договора в зависимости от программы кредитования (вида потребительского кредита). При наличии в рамках одной программы кредитования нескольких способов выдачи кредита – определяется по выбору Заемщика и устанавливается в Индивидуальных условиях Договора.

³ Дата предоставления Кредита определяется в зависимости от способа выдачи кредита, указанного в Индивидуальных условиях Договора.

Федерации, аннуитетными платежами – ежемесячными равными (за исключением последнего платежа, а также случая, указанного в п. 4.1.6 настоящих Общих условий Договора, в отношении первого платежа) платежами по Кредиту, включающими в себя:

- сумму части основного долга по Кредиту;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу (Кредиту) на дату погашения.

Размер платежа рассчитывается по формуле:

$$AP = \frac{C * \frac{P_{\text{годовая}}}{12 * 100}}{1 - \left[1 + \frac{P_{\text{годовая}}}{12 * 100} \right]^{-T}}, \text{ где}$$

- С – сумма предоставляемого Кредита (остатка ссудной задолженности) на расчетную дату;
- P годовая – годовая процентная ставка (в процентах годовых), в соответствии с настоящим Кредитным договором;
- T – количество Процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата (погашения) Кредита, которое равно количеству платежей по погашению задолженности из Графика платежей.

4.1.5. Размер ежемесячного аннуитетного платежа, а также размер последнего платежа указываются Банком в Индивидуальных условиях Договора. Последний платеж рассчитывается как сумма остатка основного долга по Кредиту и процентов, начисленных на этот остаток по дату фактического возврата Кредита включительно. Информация о размере последнего платежа на дату фактического возврата Кредита может быть предоставлена Заемщику Банком при личном обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк:

- при личном обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк,
- по телефону Контакт-центра, опубликованному на официальном web-сайте Банка в сети Интернет www.kibank.ru;
- в Системе «Интернет-банк»;
- в Мобильном приложении.

4.1.6. В случае, если календарное число месяца, в которое осуществляется ежемесячный аннуитетный платеж, указанное в п. 4.2.1 настоящих Общих условий Договора, отлично от календарного числа месяца фактического предоставления Кредита, первый платеж состоит только из процентов, начисленных на сумму задолженности Заемщика по Кредиту за первый процентный период, рассчитанный в соответствии с п. 4.1.7 настоящих Общих условий Договора.

4.1.7. Под «процентным периодом» понимается период, за который начисляются проценты на оставшуюся часть срочной задолженности Заемщика по Кредиту.

Первый процентный период начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается в календарное число следующего месяца, указанное в Индивидуальных условиях Договора. Последующие процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчиваются в число каждого следующего календарного месяца, указанное в Индивидуальных условиях Договора. Последний процентный период заканчивается датой возврата Кредита, рассчитанной в соответствии с Индивидуальными условиями Договора, либо датой полного досрочного погашения Задолженности в полном объеме.

4.2. Порядок возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов (плановое погашение).

4.2.1. Оплата Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком ежемесячных аннуитетных платежей и последнего платежа осуществляется ежемесячно в число, указанное в п. 6 Индивидуальных условий (далее – Дата погашения):

- а) путем внесения наличных денежных средств в кассу подразделения Банка в размере ежемесячного аннуитетного платежа в Дату погашения в течение рабочего времени подразделения Банка;
- б) безналично, путем перевода с Текущего счета в счет погашения ежемесячного аннуитетного платежа, а также путем перевода денежных средств со Счета и/или иных счетов, открытых на имя Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банке. При этом Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан обеспечить наличие денежных средств в размере ежемесячного аннуитетного платежа на Текущем счете/Счете не позднее 20:00 часов местного времени Даты погашения.
- в) иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае поступления на счет ежемесячного аннуитетного платежа до 20:00 часов по московскому времени (включительно), отражение данной операции в программном обеспечении Банка производится текущим рабочим днем.

В случае поступления на счет ежемесячного аннуитетного платежа после 20:00 часов по московскому времени, отражение данной операции в программном обеспечении Банка производится следующим рабочим днем.

В случае поступления на счет ежемесячного аннуитетного платежа после 20:00 часов последнего рабочего дня недели либо в нерабочие дни, отражение данной операции в программном обеспечении Банка производится в первый рабочий день, следующий за нерабочими днями.

Днем пополнения/списания денежных средств со счета считается день обработки информации по совершенной операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения операции

При этом исполнение денежного обязательства по Кредитному договору в населенном пункте по месту нахождения Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанному в Индивидуальных условиях, осуществляется бесплатно способами, указанными в п.п. а) и б) настоящего пункта Общих условий Кредитного договора.

4.2.1.1. Заемщик обязан оформить поручение Банку (по установленной Банком форме) на перевод (в том числе периодический) денежных средств со Счета для цели погашения обязательств по Кредитному договору в сумме и сроки предусмотренные Кредитным договором и указанные в Графике платежей по кредиту, состоящей из:

- части основного долга (Кредита),
- суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу за процентный период.

4.2.2. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей дате погашения, датой погашения в этом месяце считается последний день месяца.

В случае если дата погашения приходится на нерабочий день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. В случаях, когда в силу норм законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

4.2.3. С учетом безналичного способа оплаты платежей в погашение Задолженности по Кредитному договору Заемщик учитывает следующее:

4.2.3.1. При внесении/перечислении на Счет денежных средств в размере очередного платежа до даты погашения, внесенные денежные средства учитываются на Счете до наступления очередной даты погашения. При этом досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору не производится.

4.2.3.2. В случае если размер денежных средств, внесенных/перечисленных на Счет в счет погашения ежемесячного платежа по Кредитному договору, превышает размер очередного платежа, сумма превышения (после списания очередного платежа) учитывается на указанном Счете. При этом досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору не производится.

4.2.3.3. В случае если расходные операции по Счету приостановлены по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Заемщик не освобождается от исполнения своих обязательств по Кредитному договору.

4.2.4. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в качестве исполнения обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору, конвертируются по курсу, установленному Банком на дату осуществления конвертации.

4.2.5. Заемщик имеет возможность получать сведения о сумме и дате погашения очередного платежа по кредиту посредством личного обращения в Банк, по телефону Контактного центра, в Системе «Интернет-банк», в Мобильном приложении Банка, а при наличии просроченной задолженности, также о сумме просроченной задолженности по Кредиту посредством получения SMS-сообщений/PUSH-уведомлений

4.2.6. Обязательства Заемщика по Кредитному договору, а именно возврат (погашение) Кредита, уплата процентов, уплата неустойки могут быть исполнены третьими на основании заключенных договоров о поручительстве и на иных предусмотренных законодательством основаниях.

4.3. Порядок досрочного погашения Кредита по инициативе Заемщика

4.3.1. Заемщик вправе осуществить полный досрочный возврат (погашение) Кредита в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита без предварительного уведомления Кредитора, в любой день, за исключением нерабочих дней, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик вправе осуществить полный досрочный возврат (погашение) Кредита по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита в том же порядке, без предварительного уведомления Кредитора, в любой день, за исключением нерабочих дней, с уплатой процентов за фактический срок кредитования-

4.3.2. Для полного досрочного погашения Кредита Заемщику необходимо обратиться в дату погашения кредита посредством личной явки в подразделение Банка по месту получения Кредита или любое иное подразделение Кредитора с заявлением о досрочном погашении кредита (далее - Заявление о досрочном погашении) или заявления в виде Электронного документа на условиях Соглашения об ЭДО по форме, установленной Банком, о намерении осуществить досрочный возврат Кредита в подразделении Банка, а также обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для осуществления досрочного погашения кредита.

Дата досрочного погашения, предусмотренная Заявлением о досрочном погашении, должна приходиться исключительно на рабочий день.

4.3.3. Заемщик вправе осуществить частичный досрочный возврат (погашение) Кредита, предварительно уведомив об этом Кредитора Заявлением о досрочном погашении или заявлением в виде Электронного документа на условиях Соглашения об ЭДО по форме, установленной Банком, о намерении осуществить досрочный возврат Кредита в подразделении Банка не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты планового Аннуитетного платежа. В Заявлении о досрочном погашении Заемщик должен указать номер и дату кредитного договора, дату досрочного погашения по графику, сумму досрочного платежа, а также обеспечить наличие на счете денежных средств, достаточных для осуществления частичного досрочного погашения кредита в сумме, указанной в Заявлении о досрочном погашении.

Дата частичного досрочного погашения, предусмотренная Заявлением о досрочном погашении, должна приходиться исключительно на рабочий день.

4.3.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части Банк обязан в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения уведомления Заемщика, включая эту дату, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить Заемщику указанную информацию, а также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

4.3.5. Досрочное погашение (полное/частичное) Кредита осуществляется Заемщиком способом, указанным в п. 4.2.1. настоящих Общих условий.

4.3.6. Частичное досрочное погашение Кредита возможно как с сокращением суммы ежемесячного аннуитетного платежа, так и с сокращением срока погашения Кредита до его полного погашения.

При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита с сокращением срока погашения Кредита Банк производит перерасчет срока погашения Кредита и последнего платежа, исходя из нового остатка ссудной задолженности, при этом размер ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту не изменяется.

При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита с уменьшением размера ежемесячного аннуитетного платежа Банк в соответствии с Договором производит перерасчет размера ежемесячного аннуитетного платежа и последнего платежа, исходя из нового остатка ссудной задолженности, при этом срок погашения Кредита не изменяется.

4.3.7. При досрочном возврате Заемщиком части Кредита в Договор вносятся соответствующие изменения (в порядке п.2 ст.434 ГК РФ) путем обмена Сторонами документами (предоставление Заемщиком в Банк заявления, указанного в п. 4.3.2 настоящих Общих условий, и направления Банком Заемщику указанного в настоящем пункте информационного письма о новом размере полной стоимости Кредита и Графика платежей).

Банк предоставляет Заемщику указанное информационное письмо одним из следующих способов, согласно заявлению, указанному в п. 4.3.2 настоящих Общих условий:

- при личной явке Заемщика в Банк;
- путем использования дистанционных каналов связи, в том числе по электронной почте Заемщика, указанной в п. 20 Индивидуальных условий Договора или заявлении, оформленном в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк»;
- в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк»;
- в Мобильном приложении.

С момента размещения Банком информации о размере полной стоимости Кредита и нового Графика платежей по Кредитному договору в Системе «Интернет-банк»/ в Мобильном приложении, обязательство Банка по информированию Заемщика о размере полной стоимости Кредита и о размере предстоящих платежей по Кредитному договору путем направления Заемщику соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Заемщиком.

Изменение Договора в порядке, установленном настоящим пунктом, признается совершенным надлежащим образом.

4.3.8. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору⁴.

4.4. Взаимодействие Заемщика и Банка при неисполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору

4.4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Заемщик обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора,

⁴ При наличии обеспечения в соответствии с условиями программы кредитования

исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Заемщиком (включительно).

4.4.1.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, установленном в п.7.3 настоящих Общих условий Договора, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а также информацию о предстоящих платежах и обеспечить предоставление информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Заемщика в Банк.

4.4.2. При нарушении требований п. 4.2.1 настоящих Общих условий Договора Заемщик до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить (путем внесения денежных средств на Счет):

- просроченную часть задолженности, включающую в себя часть основного долга (кредита), начисленные проценты за пользование кредитом;
- проценты за пользование кредитом, начисленные на просроченную часть основного долга;
- сумму неустойки.

4.4.3. В случае если сумма внесенного/произведенного платежа недостаточна для оплаты ежемесячного аннуитетного платежа, установленного в Индивидуальных условиях, в полном объеме, а также при возникновении/наличии просроченной задолженности, сумма внесенного Заемщиком платежа направляется в погашение:

- в первую очередь – задолженности по процентам;
- во вторую очередь – задолженность по основному долгу (Кредиту);
- в третью очередь – неустойки в размере, определенном Индивидуальными условиями
- в четвертую очередь - процентов, начисленных за текущий период платежей;
- в пятую очередь – суммы основного долга за текущий период платежей
- в шестую очередь – иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Кредитным договором.

4.4.4. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

4.4.4.1. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга (Кредита) и/или уплаты процентов по Кредитному договору:

– в случае продолжительности (общей продолжительности) нарушения сроков возврата более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным в п.7.3. настоящих Общих условий Договора и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Банком уведомления;

– в случае нарушения сроков возврата по Кредитному договору, заключенному на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным в п.7.3. настоящих Общих условий Договора и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита 10 (десять) календарных дней с даты направления Банком уведомления.

4.4.4.2. При неисполнении Заемщиком условий Договора о целевом использовании Кредита, указанном в Индивидуальных условиях Договора, в случае если Кредит предоставлен на определенные цели.

4.4.4.3. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Требование о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором направляется Заемщику заказным письмом по адресу регистрации Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо по новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком Банку в соответствии с п. 5.1.6 и п. 7.4. настоящих Общих условий Договора.

4.4.5. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным п. 4.4.4.2 и п.4.4.4.3 настоящих Общих условий Договора, Заемщик обязан досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, и неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Договором не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней (включительно) с даты направления Банком указанного требования.

4.4.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Заемщику бесплатно способом, установленным п.п. 7.6. настоящих Общих условий в срок, не позднее 7 (семь) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.4.7. При неисполнении Заемщиком требования Банка о досрочном погашении Задолженности по Кредитному договору в сроки, установленные п.п. 4.4.4.1 и п. 4.4.5 настоящих Общих условий Договора, сумма основного долга и процентов, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Кредитным договором считается просроченной и на нее начисляются неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

4.5. Условия о заранее данном акцепте.

Заемщик может предоставить Кредитору согласие (заранее данный акцепт), согласно которому Кредитор вправе без дополнительного распоряжения Заемщика списывать с текущих счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в сумме выставленного Кредитором платежного (расчетного) документа денежные средства для погашения просроченной задолженности (включающей сумму основного долга (Кредита), суммы процентов за пользование Кредитом, другие платежи) и неустойки в пределах сумм просроченных платежей и неустоек по Кредитному договору:

- с текущего(их) счета(ов) в валюте Российской Федерации Заемщика, включая текущие счета для расчетов с использованием расчетных (дебетовых) карт, открытого(тых) у Кредитора, а также с текущих счетов, которые будут открыты в будущем;

- при недостаточности средств на указанном(ых) выше текущем(их) счете(ах) в валюте Российской Федерации списывать денежные средства с текущего(их) счета(ов) в иностранной валюте, включая текущие счета для расчетов с использованием расчетных (дебетовых) карт, открытого(ых) у Кредитора, а также с текущих счетов, которые будут открыты в будущем, и конвертировать их в рубли на условиях Кредитора, с совершением необходимых конверсионных операций (по курсу Кредитора), с зачислением полученных в результате конвертации средств на текущий(ие) счет(а) в валюте Российской Федерации Заемщика, открытые у Кредитора/ текущие счета, которые будут открыты в будущем.

Задолженность по Кредитному договору становится просроченной с даты, следующей за датой наступления установленного Кредитным договором срока исполнения соответствующих обязательств по погашению основного долга (Кредита), процентов и других платежей.

Излишне списанные без распоряжения Заемщика денежные средства возвращаются Кредитором на текущий счет, с которого эти денежные средства списаны, не позднее следующего за днем списания рабочего дня.

В случае недостаточности денежных средств на счетах Заемщика допускается частичное исполнение расчетных документов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА И БАНКА

5.1. Заемщик обязуется:

5.1.1. Надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Договору, в том числе, в порядке и сроки, установленные Договором:

- осуществить возврат суммы Кредита в полном объеме;
- уплачивать проценты за пользование Кредитом за весь фактический срок пользования Кредитом, начисляемые Банком, начиная с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно;
- уплачивать неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

5.1.2. Использовать Кредит на цели, установленные Кредитным договором и указанные в Индивидуальных условиях, в случае если Кредит предоставлен при условии его целевого использования.

5.1.3. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства Российской Федерации и п.4.4.4 настоящих Общих условий Договора, досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и неустойки, иные платежи в соответствии с Кредитным договором в установленные п.п. 4.4.4.1 и п.4.4.5 настоящих Общих условий сроки.

5.1.4. По требованию Банка предъявить в Банк (в подразделение, выдавшее Кредит) документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

5.1.5. Письменно уведомить Банк в пятидневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- об изменении имени, фамилии, отчества;
- об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, номер контактного телефона;
- об изменении места работы (смены работодателя) и/или адреса места работы;
- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;

– о возбуждении в отношении Заемщика гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору;

– а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

5.1.6. Уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним, посредством личного обращения в Банк с подтверждающими документами.

5.1.7. Знакомиться с условиями действующих Общих условий Договора, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru.

5.1.8. Заемщик обязан предоставить Кредитору в срок не позднее 55 (пятьдесят пять) календарных дней с даты заключения Кредитного договора справку/ справки от Первичного кредитора, подтверждающие погашение Первичного кредита в соответствии с целью, определенной в п.п. 1 п. 11 Индивидуальных условий договора потребительского кредита «Выгодный кредит», одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

5.1.9. Заемщик, обязан по требованию Кредитора обеспечить предоставление Кредитору залогодателем-индивидуальным предпринимателем и (или) залогодателем-юридическим лицом соответствующих документов (информации) и выполнять иные действия, зависящие от Заемщика, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России/ Кредитора предмета залога по месту его хранения (нахождения) и ознакомления с деятельностью Залогодателя – юридического лица либо индивидуального предпринимателя, не являющегося Заемщиком по данной ссуде, непосредственно на месте (за исключением случаев предоставления в залог жилого помещения, гаража, гаражного бокса, машино-места, принадлежащих (предоставленных) физическому лицу, автомобилям легковых, мотоциклов и мотороллеров, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности, земельного участка из состава земель сельскохозяйственного назначения, предоставленного физическому лицу для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, дачного хозяйства, садоводства, животноводства или огородничества, а также зданий, строений, сооружений, находящихся на данном земельном участке).

5.2. Заемщик имеет право:

5.2.1. Осуществлять полное или частичное досрочное исполнение денежных обязательств по Кредитному договору в течение всего срока действия Кредитного договора с учетом положений, изложенных в п. 4.3 настоящих Общих условий.

5.2.2. Обращаться в Банк с целью получения сведений по Кредиту в рамках Кредитного договора.

5.2.3. После предоставления Кредита получать по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную п. 5.3.2 настоящих Общих условий.

5.2.4. Предоставить Банку в письменном виде согласие на осуществление Банком уступки прав (требований) по Кредитному договору физическому лицу, в случае возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору.

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. При наличии соответствующего поручения Заемщика в случае возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору списывать денежные средства в размере просроченной задолженности, процентов на сумму просроченной задолженности и неустоек с любых счетов Заемщика, открытых в Банке, в соответствии с условиями Кредитного договора.

5.3.2. После заключения Кредитного договора Банк обязан обеспечить доступ Заемщика при обращении Заемщика в Банк или направлять Заемщику в порядке, установленном п.7.3 настоящих Общих условий, следующие сведения:

– размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору;

– даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. При наличии в Индивидуальных условиях Кредитного договора согласия Заемщика/Созаемщика на передачу Банком прав и обязанностей по Кредитному договору, Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика/Созаемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика/Созаемщика просроченной задолженности по Кредитному договору. При передаче прав и обязанностей по Кредитному договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Заемщиком/Созаемщиком обязательств по Кредитному договору, в том числе

погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Заемщиком/Созаемщиком Кредита с использованием Счета (о внесении на Счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Заемщика в Банке).

При этом Заемщик/Созаемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика/Созаемщика по Кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Кредитному договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

5.4.2. Потребовать от Заемщика полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате суммы Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, а также рассчитанных сумм неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и п.4.4.4 настоящих Общих условий Договора.

5.4.3. В течение срока действия Кредитного договора осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление Кредита, а также сообщаемых Банку в период действия Кредитного договора (включая сведения о финансовом положении Заемщика).

5.4.4. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить начисление процентов (установить процентную ставку равной нулю) за пользование кредитом и неустоек в случае смерти Заемщика (с даты смерти)/ присвоения Заемщику инвалидности 1-й или 2-й группы (с даты присвоения инвалидности согласно справки медико-социальной экспертизы).

При этом, обязательства по возврату Кредита, уплате ранее начисленных процентов и неустоек, возникшие ранее указанной даты, не прекращаются.

5.4.5. В случае неисполнения Заемщиком обязанности по страхованию, Банк имеет право принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях Кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки.

5.4.6. Банк имеет право производить взыскание задолженности по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусом.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ.

6.1. Исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору может обеспечиваться способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Вид обеспечения и требования к такому обеспечению устанавливаются в Индивидуальных условиях Договора в зависимости от программы кредитования (вида потребительского кредита).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Договор считается заключенным с даты предоставления Заемщиком в Банк подписанных Заемщиком⁷ Индивидуальных условий и действуют до полного исполнения Банком и Заемщиком своих обязательств по Договору.

7.2. Общие условия Договора составлены и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Для того чтобы сообщение одной из Сторон в адрес другой Стороны имело юридическую силу (считалось полученным), такое сообщение должно направляться в письменной форме:

– Банку – по адресу подразделения Банка, выдавшего Кредит, указанному в Индивидуальных условиях Договора;

– Заемщику – по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Договора или по адресу, сообщенному в соответствии с условиями п. 5.1.6 и п. 7.4 настоящих Общих условий Договора.

Сообщение может направляться по почте, через курьера, под расписку в получении стороны адресата. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации факт уведомления (уведомление) Заемщика Банком должен подтверждаться документально и содержать дату получения уведомления Заемщиком и подпись Заемщика, таким документом Стороны признают почтовое уведомление о вручении уведомления, направленного Банком Заемщику по почте, содержащее дату получения и подпись получателя.

7.4. Стороны Кредитного договора должны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех изменениях в их почтовых адресах и реквизитах и/или составе ответственных представителей Сторон. Вся корреспонденция будет действительна после ее фактического получения. Если корреспонденция была направлена не в соответствии с условиями п. 7.3 настоящих Общих условий Договора, такая корреспонденция будет считаться недоставленной, и Сторона, которая направила такую корреспонденцию, не имеет права ссылаться на нее.

7.5. Все изменения и дополнения к Кредитному договору будут оформляться в письменном виде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.6. Действие Договора для Заемщика и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

7.7. Условия Кредитного договора носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все споры по Кредитному договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде (судах) общей юрисдикции.

8.2. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в суд общей юрисдикции по выбору Заемщика:

- по месту нахождения Кредитора;
- по месту жительства или пребывания Заемщика;
- по месту заключения или исполнения Кредитного договора (место заключения договора определено в преамбуле Кредитного договора, место исполнения договора определено в п. 18 Индивидуальных условий).

8.3. Место рассмотрения споров по иску Кредитора к Заемщику определено в п. 21 Индивидуальных условий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Заемщик обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий Договора, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Заемщиком (включительно). При этом размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых.

9.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств посредством размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка, в зонах обслуживания клиентов.