

Утвержден Приказом № 2354 от 22.12.2016
представителя государственной корпорации
«Агентство по страхованию вкладов»,
руководителем временной администрации
по управлению ПАО «Крайинвестбанк»
Кириным Е.А.
(введен в действие с 15.01.2017)

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ МПС/ ПС «МИР»

УВАЖАЕМЫЙ ДЕРЖАТЕЛЬ!

Карта МПС/ ПС «МИР» предназначена для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и для получения наличных денежных средств в банковских учреждениях и банкоматах, на которых размещены эмблемы соответствующих международных платежных систем, только на территории Российской Федерации, а также только на Интернет-площадках, обслуживаемых российскими Эквайерами.

Информация об адресах банкоматов и другая информация по банковским картам размещена на сайте Банка www.kibank.ru.

Для получения информации по Карте в Контакт-центре ПАО «Крайинвестбанк» необходимо сообщить идентифицирующие Вас данные (ФИО, серия и номер паспорта гражданина РФ или иностранного государства) и контрольную информацию - кодовое слово, которое Вы указали в заявлении на получение Карты. Если Вы его забыли, необходимо прийти в Банк лично.

Держателем карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне Карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее от Банка право на пользование Картой. При получении Карты обязательно поставьте свою подпись на ее оборотной стороне на панели для подписи. Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока своего действия или по требованию Банка.

Карта является собственностью ПАО «Крайинвестбанк» и предоставляется Вам во временное пользование. Карта действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия Карта является недействительной.

Рекомендуется своевременно обращаться в Банк для сдачи Карты с истекшим сроком действия и получения Карты, выпущенной на новый срок действия.

1. Активация Карты

Рекомендуем перед поездкой в другой город заранее провести хотя бы одну операцию через банкомат или электронный терминал с вводом ПИН-кода, чтобы убедиться в том, что Карта активна.

2. Меры предосторожности и предотвращения мошенничества

Банковские карты являются современным, удобным и безопасным средством совершения расчетов при условии соблюдения Держателем Карты элементарных правил безопасного использования.

Для того, чтобы максимально обезопасить собственные средства, следует относиться к Карте также внимательно и осторожно, как к наличным деньгам в своем кошельке. Для этого Держателю карты необходимо следовать приведенным ниже рекомендациям.

- ✓ Запишите 16-значный номер Вашей Карты и храните его в надежном месте, отдельно от своей Карты. Номер Карты понадобится Вам для блокировки Карты при ее утрате.
- ✓ Также необходимо записать в удобном и всегда доступном месте телефоны круглосуточной службы Банка 8-800-200-80-65 (Звонок по России бесплатный)
- ✓ Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радио-приемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей.
- ✓ Не храните Карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой.
- ✓ В случае получения SMS-сообщений с информацией о блокировке Карты, не перезванивайте на указанный мобильный номер и тем более не передавайте данные своей Карты. Банк указывает только «прямые» номера (без федеральных кодов) за исключением бесплатного номера Контакт-центра 8-800-200-80-65 круглосуточно (звонок по России бесплатный).
- ✓ Не сообщайте ПИН-код своей карты, а также ее Реквизиты (номер карты, срок действия, код защиты CVC2/CVV2/ППК2) даже если Вы уверены, что разговариваете с работником Банка. Можно называть только номер Карты, расположенный на лицевой стороне.
- ✓ Если Вы заметили какие-либо неисправности банкомата, то Вам лучше воспользоваться другим.
- ✓ Не кладите Карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

Помните! Информация на магнитной полосе может быть повреждена источником магнитного поля (например, магнитной скрепкой), а также при сильном нагреве!

- ✓ Храните свою Карту в недоступном для окружающих месте.
- ✓ Не передавайте карту другому лицу, за исключением продавца (кассира).
- ✓ В поездках рекомендуем хранить карту отдельно от наличных денег и документов.
- ✓ Во избежание мошенничества с Вашей картой требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить ее из поля Вашего зрения.
- ✓ При подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или Реквизитов Карты) посторонними лицами необходимо для приостановки действия Карты срочно сообщить об этом в ПАО «Крайинвестбанк» по телефону 8-800-200-80-65 круглосуточно (звонок по России бесплатный), или заблокировать карту воспользовавшись сервисами «Мобильный банк» или «Интернет-банк <ikib.ru>».

3. Пополнение Счета карты

Счет карты может пополняться как Держателем карты, так и третьими лицами:

- ✓ путем внесения наличных денежных средств по месту выдачи Карты или в любом дополнительном офисе ПАО «Крайинвестбанк», а также в Устройствах самообслуживания с функцией приема наличных;
- ✓ безналичным перечислением со счетов, открытых в ПАО «Крайинвестбанк» или ином кредитном учреждении (с соблюдением ограничений, установленных валютным законодательством). При оформлении перевода на счет Карты следует указать реквизиты ПАО «Крайинвестбанк», Ваше Ф.И.О. полностью и номер Вашего счета (информация о реквизитах указана в Вашем договоре, а также размещена на сайте Банка www.kibank.ru).

Получить информацию о Лимите кредитования возможно в банкоматах ПАО «Крайинвестбанк», а также по телефону 8-800-200-80-65 круглосуточно, с сообщением кодового слова.

4. Получение наличных денежных средств в банкомате

Следует помнить, что по конструкции и внешнему виду банкоматы сильно отличаются друг от друга, но есть некоторые общие правила, которых следует придерживаться:

Перед началом работы:

✓ Убедитесь, что на выбранном Вами Банкомате присутствует знак, соответствующий Платежной системе Вашей Карты.

✓ Произведите внешний осмотр Банкомата: есть ли маркировка принадлежности его конкретному Банку, исправен ли он. Как правило, у работающего Банкомата на дисплее (экране) присутствует приглашение к началу работы, т.е. вводу карты (это может быть картинка, показывающая, как ввести карту или текстовое приглашение к работе). Картинка и текст могут появляться по очереди.

Если на экране надпись, смысл которой Вам не понятен, лучше не рисковать и выбрать другой банкомат.

Кроме цифровых кнопок, служащих для ввода ПИН-кода и для некоторых других операций, на клавиатуре есть три основные функциональные клавиши:

- ✓ клавиша ввода (<ОК> и окрашена в зеленый цвет);
- ✓ клавиша отмены / корректировки вводимых данных (<CORR> или <CANCEL> желтого цвета);
- ✓ клавиша остановки (<STOP>).

5. Получение наличных денег в пунктах их выдачи

Для получения наличных средств в пунктах обмена/выдачи валюты Держатель должен передать Карту кассиру. После чего, кассир попросит Держателя набрать ПИН-код на специальной выносной клавиатуре.

Держателю может быть отказано в совершении платежа или выдаче наличных средств, если:

- ✓ Срок действия карты, выбитый на ее лицевой стороне, истек.
- ✓ Лицевая сторона карты и подпись на ее оборотной стороне подвергались видимым изменениям.
- ✓ Персональная информация, выбитая на лицевой стороне карты, не совпадает с информацией, содержащейся в идентификационном документе (паспорте, водительском удостоверении).
- ✓ Не получен код электронной авторизации.
- ✓ Карта внесена в международный Стоп-лист.
- ✓ Подпись Держателя на карте не соответствует подписи на торговом чеке или распечатке кассового терминала.

Держатель обязан подписать распечатку кассового терминала, предварительно проверив, что в этом документе правильно указаны номер карты, сумма и дата операции. Держатель несет ответственность за правильность содержащейся в этих документах информации.

Держатель карты обязан в течение 6 месяцев после расторжения Договора сохранять все документы по операциям с использованием Карты и представлять их в банк для разрешения спорных вопросов.

6. Оплата товаров и услуг

Для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисном предприятии (ТСП) передайте карту кассиру. В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала.

По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек или торговый слип. Получите чек (слип) и убедитесь, что сумма и валюта на нем соответствуют проводимой операции. Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (не соответствуют действительно-сти) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название ТСП.

При запросе авторизации на счете Держателя блокируется сумма, на которую авторизация была запрошена. Если после получения авторизационного кода по каким-либо причинам сделка не состоялась, Держатель должен убедиться, что представитель ТСП сообщил в Банк об отмене авторизации.

В случае Вашего отказа от покупки сразу после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что уничтожен ранее оформленный чек (слип).

При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в ТСП по Вашей карте, должна быть проведена кредитовая операция - операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа), подписанного кассиром ТСП.

Неприменно сохраните кредитовый чек (слип). Если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 дней, обратитесь в Банк для оформления заявления о спорной транзакции.

Сохраняйте все чеки (слипы) в течение 6 месяцев.

7. Оплата товаров (работ, услуг) в сети Интернет

Передавайте информацию о Реквизитах своей Карты только для оплаты покупки. Никогда не пересылайте Реквизиты Карты по электронной почте, так как передаваемая по электронной почте информация не полностью защищена от перехвата и использования посторонними.

На известных благонадежных Интернет-площадках используется технология шифрования данных, которая защищает Вашу информацию личного характера при совершении транзакции.

Никогда не показывайте номер Карты в доказательство достижения Вами определенного возраста, хотя иногда на некоторых сайтах могут попросить это сделать, так как номер Карты не может указывать на достижения Вами какого-либо возраста.

При расчете полной стоимости покупки не забудьте учесть плату, взимаемую Интернет-площадкой за доставку и оформление заказа.

Помните, что совершение покупок в Интернет-магазине, находящемся в другой стране, на зарубежных Интернет-площадках, а также на Интернет-площадках, обслуживаемых иностранными Эквайерами (например, на сайте российского представительства иностранной авиакомпании, обслуживаемом иностранным Эквайером), не осуществляется.

До завершения транзакции в Интернете прочитайте условия доставки товара/оказания услуг и правила его возврата, ссылка на которые обычно находится на главной странице веб-сайта.

Узнайте, можете ли Вы вернуть товар, и кто несет расходы по возврату товара. Обычно полные правила и условия публикуются на сайте Интернет-магазина. Если они отсутствуют, то может быть, Вам не стоит делать покупку в этом Интернет-магазине.

Учет сделанных Вами транзакций пригодится на случай, если придется вернуть товар, или у Вас возникнет любая другая проблема. Данные, подтверждающие Ваш заказ, нужно либо заносить в файл компьютера, либо распечатывать на бумаге. Файл или распечатка данных по транзакции являются чеком равнозначным, выдаваемому в обычном магазине.

Убедитесь в том, что Интернет-площадка/интернет-магазин использует сертифицированные стандарты для обеспечения информационной безопасности. Изображения «замочка и ключика» в Вашем браузере, например, означает использование Интернет-площадкой протокола SSL (Secure Socket Layer), который обеспечивает защиту передачи данных.

На некоторых Интернет-площадках необходимо создавать свой личный аккаунт (с именем пользователя и паролем). Это увеличивает безопасность Вашей информации, если к тому же Вы воспользуетесь трудно вычисляемыми паролями (старайтесь не использовать цифры, содержащиеся в дате Вашего рождения, номере телефона или в удостоверении личности). Необходимо обеспечить конфиденциальность паролей и менять их периодически.

8. Действия в случае утраты, порчи, технической неисправности Карты

В случае утраты, порчи (наличия механических повреждений: изгиб, надломы т.д.) или в случае, когда совершение операций по карте невозможно, Держатель карты обязан сообщить

информацию по данному факту по телефону **8-800-200-80-65 круглосуточно (звонок по России бесплатный)** и обратиться в один из дополнительных офисов ПАО «Крайинвестбанк».

9. Что делать, если банкомат/терминал не возвратил Карту?

Необходимо связаться с банком, обслуживающим данное Устройство самообслуживания (телефон и адрес указаны на панели или на информационном щите).

Если Вы находитесь в другом городе и не смогли определить координаты банка - владельца банкомата, то следует позвонить в ПАО «Крайинвестбанк» по телефону 8-800-200-80-65 (звонок по России бесплатный).

10. Справочная информация

Работники Контакт-центра ПАО «Крайинвестбанк» при условии успешной идентификации и аутентификации Клиента:

- ✓ Предоставляют информацию о доступном остатке и последних 10 операциях по Карте;
- ✓ Принимают сообщения об утрате Карты и консультируют о порядке действий в случае утраты Карты;
- ✓ Дают рекомендации о порядке действий в случае выявления спорных транзакций или неправомерных отказов при обслуживании Карты;
- ✓ Принимают сообщения о блокировке Карты;
- ✓ Осуществляют иные действия, предусмотренные Единым договором об обслуживании физических лиц - Держателей расчетных карт в ПАО «Крайинвестбанк».

Консультации работников ПАО «Крайинвестбанк» можно получить по телефону 8-800-200-80-65 круглосуточно (звонок по России бесплатный).

11. Заключительные положения

Банк не несет ответственность за ситуации, находящиеся вне сферы его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных.